Sukarelawati

Abstrak

This research purposes to know and study the characteristic and perception of the audiences towards the infotainment program on television and the relation between them. The research was conducted in Perumahan Gaperi, Bojong Gede, since November 2008 until 26 January 2009. The research design uses correlation descriptive survey with questioner as a primary instrument data collection. Sampling of this research uses simple random sampling procedure. The amount samples are 80 citizens of Perumahan Gaperi Bojong Gede. The data were analyzed descriptively such as the distribution of frequency and infere ntial analyze uses rank Spearman correlation analyze and Chi-Square. The results indicate that the characteristic of the audiences, such as sex does not have correlation to the information value, and the attractiveness of the program format, the age does not have correlation to the information value, but there has negative correlation to the attractiveness of program format, the audiences exposure does not have correlation to the information value and the attractiveness of the program format, there has positive correlation between the audiences frequency watching the program to the information value, but does not have correlation to the attractiveness of the program format, only the occupation and the past experience of the audiences have correlation to the information value and the attractiveness of the program format. The infotainment was inclined to having negative attention or uneducated from some others, so it was normally if the program was reviewed by the television producer. The attractiveness of the program format tends having not correlation to the audiences, according to the result above it should be better if the producer of the television increases the more interesting to the program format, such as increasing the consistency and objectivity of the information in order to the infotainment has a bright value for the audiences.

Key words: characteristic, perception, infotainment, television.

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Komunikasi merupakan hal pokok yang dilakukan manusia dalam keseharian, untuk mengetahui dan mengungkap berbagai gejala sosial dalam suatu interaksi sosial. Salah satu saluran yang digunakan manusia dalam berinteraksi dengan lingkungannya, yaitu menggunakan media massa seperti televisi.

Televisi sebagai ruang publik yang menyoroti dan menyikapi berbagai berbagai stimuli disajikan melalui berita program program (news), seperti pendidikan dan hiburan, infotainment yang dikemas dalam bentuk berita. Hal tersebut dimungkinkan karena televisi merupakan gabungan dari media dengar dan gambar dapat sekaligus yang menggabungkan penayangan yang bersifat informatif, hiburan maupun

pendidikan. Selain itu, infotainment terkait dengan informasi selebritis, sehingga memungkinkan pula menonjolkan unsur hiburan dengan memperkecil nilai berita yang (nilai informasi yang mendidik atau mencerahkan) pemirsa. Menurut Skomis (1985) diacu dalam Syahputra (2006), jika dibandingkan dengan media massa lainnya (radio. suratkabar. majalah dan buku), maka televisi mempunyai sifat istimewa yang dapat menggabungkan tayangan informatif, hiburan maupun pendidikan.

format Ragam, dan nama infotainment bisa mengingatkan pemirsanya pada tayangan televisi tertentu, terkait dengan keyakinan informasinya. pemirsa pada nilai Departemen Komunikasi dan Informatika (2006) menyatakan, Infotainment awalnya dikemas melalui bincangbincang menyajikan gosip yang

rangkaian informasi. Kemasan berikutnya berupa liputan bentuk khusus investigasi. Setiap episode difokuskan untuk membahas isu tertentu. Ada pula kemasan dalam bentuk news round-up, semacam kompilasi informasi selama periode waktu tertentu (seminggu), seperti "Espresso Weekend" Satu dua program infotainment mengambil format bincang-bincang di antara dua penyiar (host) sehingga nuansa "gosip" lebih terasa. Ragam tayangan infotainment televisi cenderung didominasi oleh kehadiran sosok perempuan sebagai pelaku perbincangan (penyiar atau presenter) dengan label bawel/suka bicara atau bincang-bincang gosip.

Menurut Wardhana (2006a), bahwa enam karakteristik sosok infotainment Indonesia, yaitu mengarang realitas, menggelapkan fakta, memaksa bertanya persoalan selebritis yang mestinya punya hak bungkam, banyak istilah yang disalahkaprahkan, wawancara eksklusif bersama sumber sebagai kesempatan mempromosikan diri dan cenderung prestatif. Dalam hal ini persepsi pemirsa juga menunjukkan adanya keragaman dalam melihat infotainment. Hasil penelitian Lestari (2005) menunjukkan, penonton tayangan infotainment terbanyak 56% adalah wanita. Wanita lebih menyukai tayangan yang bersifat emosional, seperti acara infotainment, karena dalam acara tersebut menyuguhkan kasuskasus atau masalah realita yang dihadapi orang ternama (selebritis). Wanita akan membicarakan kembali tayangan ini dengan teman wanita dan cenderung meniru perilaku selebritis tersebut. Bahkan bukan tidak mungkin bila mereka ditimpa masalah yang sama, maka akan menyelesaikan dengan cara seperti selebritis yang mereka idolakan, sedangkan pria cenderung berpikir realistis.

Dari beberapa temuan tersebut maka tampak adanya perbedaan antara pemirsa dalam memahami realitas sosial yang ditayangkan di tiap acara *infotainment*. Dengan demikian penelitian untuk memahami persepsi pemirsa tentang tayangan *infotainment* dianggap perlu untuk dilakukan.

1.2 Perumusan Masalah

Istilah infotainment bagi penggemarnya, bukan lagi hal yang asing untuk mencirikan penamaan masingmasing suatu program di acara televisi tertentu di setiap jam tayang. Ciri tersebut memberikan gambaran bagi pemirsa untuk menonton tayangan infotainment tertentu guna memenuhi kebutuhan suatu informasi atau hanya sekedar mengisi waktu luang. Menurut Wardana (2006b), sebutan infotainment mengindikasikan format dan kemasan tayangan program televisi menyajikan informasi. Ciri yang paling menonjol adalah infotainment menyajikan informasi yang dikemas dalam Informasi bentuk hiburan. yang ditampilkan adalah seputar kehidupan selebritis. Format tayangan infotainment dimaksudkan agar informasi yang cenderung kaku dan formal diolah menjadi lebih luwes dan informal.

Ragam kemasan dan penamaan dalam format tayangan infotaiment yang beragam antara lain di tujuh stasiun televisi swasta, memungkinkan persepsi pemirsa yang juga beragam pada tiap tayangan infotainment. Karakteristik pemirsa juga cenderung beragam dilihat dari latar belakang sosial budaya. Panjaitan (2006)menyatakan, klasifikasi baku karakteristik secara demografis dibagi menjadi beberapa area, seperti jenis kelamin, umur, pekerjaan, terutama status sosial ekonomi yang dapat membedakan pengaruh suatu informasi bagi seseorang berdasarkan kepemilikan atau penggunaan media seperti televisi.

Berdasarkan pemikiran tersebut, pertanyaan penelitian yang diajukan adalah sebagai berikut:

- 1. Bagaimana karakteristik pemirsa *infotainment*?
- 2. Bagaimana persepsi pemirsa tentang tayangan *infotainment*?
- 3. Bagaimana hubungan karakteristik dengan persepsi pemirsa tentang *infotainment*?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

- 1. Mengkaji karakteristik pemirsa *infotainment* televisi.
- 2. Mengkaji persepsi pemirsa tentang tayangan *infotainment* televisi.
- 3. Menganaisis hubungan karakteristik dengan persepsi pemirsa *infotainment* televisi.

2. Tinjauan Pustaka

Hubungan karakteristik demografis dan psikografis dengan persepsi pemirsa infotainment televisi menunjukkan kecenderungan yang beragam, dilihat dari latar belakang sosial budava. Setiadi (2003)menjelaskan, peubah utama yang dapat digunakan sebagai dasar pengelompokkan sasaran, antara lain menyangkut segmentasi demografi terkait dengan umur, jenis kelamin, pendapatan, pekerjaan dan pendidikan. Segmentasi psikografi terkait dengan cara-cara atau kebiasaan seseorang dalam bertingkahlaku. Krech Crutchfield dalam Rakhmat (2007) antara lain menjelaskan bahwa faktor yang menentukan persepsi bukan jenis atau bentuk stimuli, tetapi karakteristik orang, seperti umur, pendidikan, status sosial ekonomi dan pengalaman masa lalu. Faktor-faktor inilah yang memberi respons pada suatu stimuli dan berhubungan nyata dengan persepsi seseorang terhadap suatu stimuli.

Ragam kemasan dan penamaan dalam format tayangan infotaiment antara lain di tujuh stasiun televisi swasta, memungkinkan persepsi pemirsa yang juga beragam ada tiap tayangan infotainment yang meliputi nilai di informasi dan daya tarik format tayangan. Departemen Komunikasi dan Informatika (2006) menyatakan, televisi sebagai media massa memiliki empat fungsi, yaitu menyampaikan informasi, pendidikan, hiburan dan mempengaruhi. Kriteria tersebut sebagai salah satu tayangan informasi landasan memiliki nilai pencerahan (nilai informasi mendidik dan yang menghibur).

Departemen Komunikasi dan Informatika (2006)menjelaskan kembali bahwa acara infotainment hampir seluruhnya bernuansa hiburan dan menceritakan aib selebritas. Unsur pendidikan hampir tidak ada. Pihak televisi tidak melakukan fungsi media proporsional, yaitu informasi, pendidikan dan hiburan. Komisi Penyiaran Indonesia Pusat menyatakan bahwa acara infotainment berisi tontonan dan tuntutan. Jadi suatu lembaga penyiaran dapat menyajikan suatu acara infotainment selama tunduk Undang-Undang pada penyiaran, Undang-Undang Pers, Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (KUHP), Pedoman Perilaku Penyiaran Standar Program Siaran (P3-SPS) yang dikeluarkan oleh Komisi Penyiaran Indonesia (KPI) dan Kode Wartawan Indonesia (KEWI). McQuail (1992) dalam Depkominfo (2006), menjelaskan bahwa suatu informasi, pertama, mengandung factualness untuk mengukur tingkat korespondensi antara informasi dan fakta. Indikatornya main point, nilai informasi, readability dan checkability. Kedua, accuracy sebagai kualitas informasi yang juga penting

bagi reputasi sumber informasi. Dimensi akurasi meliputi verifikasi terhadap fakta, relevansi sumber sumber informasi dan akurasi penyajian, seperti konfirmasi terhadap sumber informasi, pencantuman sumber informasi dan tidak ada kesalahan pengutipan data, nara sumber, tanggal, nama dan alamat. Ketiga, completeness seperti memenuhi unsur 5W+1H. Keempat, balance dan kelima, netrality atau ketidakberpihakan dalam keinformasian.

Nilai informasi yang diharapkan dapat dipertanggungjawabkan kepada publik (pemirsa), bahwa suatu informasi selayaknya mengandung kebenaran disampaikan antara yang dengan kejadian peristiwa atau yang sebenarnya. Hal tersebut menyangkut relevansi sumber, apakah informasi tersebut disampaikan oleh seseorang yang sesuai bidangnya. Informasi bersifat akurat. Informasi yang disajikan mencantumkan sumber informasi. Informasi sebagai hasil konfirmasi dengan sumber beserta alamat dan tanggal kejadian. Informasi selayaknya bersifat komplit, memenuhi berbagai unsur, antara lain memenuhi harapan pemirsa terkait dengan jawaban apa dan siapa, dimana dan kapan, mengapa dan bagaimana sesuatu hal yang diinformasikan, serta seimbang dan netral.

Keragaman format dan penamaan infotainment pun menunjukkan persaingan yang kuat merebut rating tertinggi dari pemirsanya (Irianto, 2009). Format tayangan infotainment televisi swasta cenderung dalam bentuk kompilasi informasi. Alur informasi didukung oleh dayatarik format tayangan, disisipkan dalam yang tayangan infotainment, sehingga menentukan nilai informasi bagi pemirsa. Indosiar (2008), memaparkan salah satu "Rundown" program REALITY # 103. "Rundown program Reality Indosiar", sebagai salah satu contoh format tayangan yang menggambarkan proses komunikasi infotainment, sebagai salah satu pendekatan yang dapat digunakan untuk mendeskripsikan permasalahan penelitian, karena dimungkinkan ada kemiripan dengan format tayangan infotainment Alur informasi ditelevisi lain. sampaikan secara utuh, mulai dari pengantar, permasalahan dan pembahasan masalah yang sistematis, sehingga sistematika dan kesinambungan terjaga (Gumilar 2008).

Berdasarkan gambaran Rundown tersebut dapat disimpulkan bahwa ada tiga kategori dalam format tayangan infotainment televisi yang terkait dengan nilai informasi dan bobot muatan pesan infotainment, vaitu dialog, narasi dan wawancara, sehingga memperlihatkan, apakah nilai keutuhan suatu acara sebagai patokan suatu program televisi sudah terpenuhi. Proses tersebut dipandu oleh presenter laki-laki atau perempuan, atau perpaduan diantara keduanya.

Persepsi adalah pengalaman tentang peristiwa atau hubunganobyek, hubungan diperoleh dengan yang menyimpulkan dan menafsirkan pesan. Persepsi merupakan pemahaman yang mendalam tentang sesuatu penafsiran pada stimuli indrawi yang dimulai dari perhatian pemirsa pada stimuli (Desiderato dalam Rachmat 2007). Pemirsa memperhatikan infotainment karena memiliki motivasi atau dorongan untuk mengetahui sesuatu hal dan masuk ke dalam memori (ingatan pengalamannya) sehingga atau memungkinkan pemirsa melakukan selektivitas pada tayangan infotainment terkait. sesuai dengan apa yang diharapkannya. Semakin dekat pemirsa dengan acara infotainment televisi tertentu, memungkinkan pemirsa akan

semakin cermat atau kuat memaknai informasi tersebut, sehingga dapat menentukan aktivitasnya di masa yang akan datang antara lain bagaimana mempersepsi infotainment dalam usaha memenuhi kebutuhan suatu informasi. Menurut Setiadi (2003), Pengalaman masa lalu mempengaruhi seseorang terhadap sesuatu hal, apakah menyenangkan atau tidak. Jika menyenangkan, maka sikapnya di masa mendatang akan positif, jika tidak menyenangkan maka sikapnya di masa mendatang pun akan negatif.

Persepsi pemirsa tentang tayangan infotainment televisi, dengan demikian diasumsikan dapat dilihat dari; apakah isi pesannya memiliki nilai informasi yang mendidik dan menghibur (nilai pencerahan bagi pemirsa) dan apakah format tayangan infotainment memiliki dayatarik bagi pemirsa.

Cara-cara atau kebiasaan seseorang dalam bertingkahlaku sebagai segmentasi psikografi sebagaimana disinggung Setiadi (2003) tersebut diasumsikan karena adanya faktor keterdedahan atau terpaan *infotainment* pada

Peubah bebas

seseorang dari media *infotainment* yang membuka ingatannya sebagai pengalaman masa lalu pemirsa menonton atau menerima *infotainment* dan frekuensi seseorang menonton atau menerima *infotainment*, akan memperlihatkan persepsinya tentang tayangan *infotainment*. Asmira (2006) menjelaskan bahwa frekuensi keterdedahan adalah jumlah intensitas responden menonton informasi setiap hari dalam rentang waktu seminggu.

Penelitian ini menetapkan beberapa karakteristik dalam dimensi demografi yang diamati, yakni meliputi jenis kelamin. umur. pendidikan pekerjaan dan pada dimensi psikografi vang diamati terkait dengan keterdedahan pemirsa pada infotainment, pengalaman masa lalu dan frekuensi pemirsa menonton tayangan infotainment, dengan persepsi pemirsa tentang nilai dan dayatarik informasi format tayangan infotainment.

2.1 Kerangka Pemikiran

Hubungan antar peubah tersebut bila divisualisasikan sebagai berikut: Peubah terikat

KARAKTERISTIK

Demografis:

X₁ Jenis Kelamin

X₂ Umur

X₃ Pendidikan

Psikografis:

- X₅ Keterdedahan pemirsa Menonton/ menerima infotainment
- X₆ Pengalaman masa lalu
- X₇ Frekuensi menonton atau menerima *infotainment*

PERSEPSI

Y (Pemahaman atau Pemaknaan dan penafsiran)

- Nilai Informasi yang mendidik dan menghibur (Nilai Pencerahan).
- Daya Tarik format tayangan infotainment.

Gambar 1 Kerangka pemikiran hubungan karakteristik pemirsa pada dimensi demografi dan dimensi psikografinya dengan persepsi pemirsa tentang acara *Infotainment* televisi.

2.2 Hipotesis

Berdasarkan kerangka pemikiran, dirumuskan hipotesis sebagai berikut: Terdapat hubungan nyata antara karakteristik pemirsa pada dimensi demografi dan dimensi psikografinya dengan persepsi pemirsa tentang acara infotainment televisi swasta.

3. Metode Penelitian

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian diadakan di Perumahan Gaperi Rt 01 dan Rt 02, Rw 18, Desa Bojong Gede, Kecamatan Bojong Gede, Bogor. Penelitian mencapai target waktu dua bulan setengah dari tanggal 10 Nopember 2008 sampai dengan 26 Januari 2009 untuk mengumpulkan data primer dan data sekunder di lapangan serta pengolahan data.

3.2 Desain Penelitian

Penelitian menggunakan metode survei deskriptif korelasional, yaitu mendeskripsikan secara sistematis karakteristik populasi secara faktual dan cermat. Langkah ini untuk menghimpun data, menyusun data secara statistik dan mencari hubungan di antara peubahpeubah yang diteliti. Hubungan dapat bersifat positif atau negatif. Tujuannya meneliti sejauh mana variasi pada satu faktor berkaitan dengan variasi pada faktor lain. Menurut Nazir (2003), metode deskriptif yaitu membuat deskripsi secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta menjelaskan hubungan antara fenomena yang diteliti.

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi penelitian adalah pemirsa *infotainment* televisi swasta yang sudah dewasa terdiri dari laki-laki dan perempuan yaitu berusia 17 tahun ke atas. Bingkai sampel (frame sampling)

diambil dari seluruh warga Gaperi Rt 01 dan Rt 02 Rw 18.

Sampel penelitian adalah warga penghuni rumah Rt 01 dan Rt 02 Rw 18 yang sudah dewasa berusia 17 tahun ke atas, terdiri dari laki-laki dan perempuan. Responden adalah penghuni rumah di perumahan Gaperi tersebut yang menonton acara infotainment pada pagi hingga petang hari mulai pukul 05.00-18.00, dengan unit analisis individu. Penarikan sampel dilakukan secara acak sederhana ditentukan 50% (80 orang) dari jumlah populasi 160 orang. dengan pertimbangan sebagai berikut: secara geografis responden ada dalam satu wilayah pemukiman, sehingga peneliti lebih mudah mengumpulkan data; biaya penelitian relatif kecil; waktu penelitian relatif singkat; secara metodologi 50% besar sampel diharapkan akan mencapai hasil yang sempurna atau mendekati presisi yang tinggi.

3.4 Data dan Instrumentasi

Data penelitian diperoleh dari informasi berbagai pihak yang terkait, meliputi data primer dan data sekunder, sebagai berikut:

- 1. Data primer, didapat dari wawancara langsung dengan responden melalui kuesioner yang dibagikan kepadanya untuk diisi.
- 2. Observasi lapangan untuk mengamati kondisi responden secara psikologis terkait dengan karakteristik sosial budaya secara pemirsa langsung dan aktivitas menonton acara infotainment di stasiun televisi swasta tertentu dengan persepsinya tentang tayangan infotainment tersebut.

Data sekunder diperoleh melalui sumber-sumber terkait, yaitu: (1) data atau dokumen dari petugas Kantor Desa Bojong Gede, (2) RW 18, (3) RT 01 dan (4) RT 02 dan dokumen program acara televisi tentang format tayangan *infotainment* dan studi kepustakaan.

Instrumentasi data primer dibangun dalam bentuk kuesioner. Kuesioner dikelompokkan menjadi dua bagian:

- (1) berkaitan dengan pendataan karakteristik responden secara demografik dan pada dimensi psikografiknya.
- (2) pertanyaan kepada responden mengenai persepsinya tentang tayangan *infotainment* televisi swasta.

3.5 Definisi Operasional

Karakteristik Demografis Responden

- X₁ Jenis kelamin, merupakan perbedaan seks responden, dengan kategori (1) laki-laki dan (2) perempuan, dengan skala nominal.
- X₂ Umur, diukur berdasarkan usia responden sejak lahir hingga saat penelitian berlangsung, dihitung dalam satuan tahun, yaitu responden yang beusia 17 tahun ke atas, dengan menggunakan skala rasio.
- X₃ Pendidikan responden, merupakan jenjang pendidikan formal yang telah ditempuh responden berdasarkan satuan tahun, menggunakan skala ordinal dengan kategori (1) tamat SD, (2) tamat SMP, (3) tamat SMA, (4) Diploma (5) Sarjana.
- X₄ Pekerjaan, merupakan kedudukan responden yang melakukan aktivitas tertentu. Kategori pekerjaan: (1) pelajar atau mahasiswa (2) karyawan swasta (3) PNS (4) TNI atau Polri (5) Ibu rumah tangga (6) wiraswasta (7) tidak bekerja atau menganggur, diukur dengan skala nominal.

Karakteristik Psikografis Responden

X₅ Keterdedahan responden pada infotainment, merupakan keterdedahan seseorang pada infotain-

- ment dari media massa infotainment seperti (1) televisi swasta (2) radio (3) suratkabar (4) majalah atau bulletin (5) internet (6) handphone maupun (7) media lainnya, digunakan skala nominal.
- X₆ Pengalaman masa lalu, merupakan pengalaman (memory) responden pada tayangan infotainment. Jika pengalamannya menyenangkan maka kesannya bisa positif atau mendukung, seperti untuk mengetahui apakah responden (3) selalu menonton (2) kadang-kadang menonton atau (1) tidak pernah menonton, diukur dengan skala ordinal.
- X₇ Frekuensi responden menonton atau menerima *infotainment*, merupakan frekuensi seseorang menonton atau menerima *infotainment* yang terdedah dari media *infotainment* televisi. Frekuensi tersebut dihitung berdasarkan jumlah intensitas seseorang menonton *infotainment* tersebut setiap hari dalam seminggu, diukur dengan skala ordinal (1) jarang (2) kurang sering (3) sering.

Persepsi Pemirsa (Responden) Infotainment

Persepsi pemirsa (responden) tentang acara infotainment televisi swasta merupakan pandangan penilaian responden tentang tayangan infotainment di media televisi swasta meliputi dimensi pemahaman atau pemaknaan dan penafsirannya, apakah mengandung nilai informasi mendidik sekaligus memberikan penjelasan tertentu pada sesuatu hal dan menghibur (melepas-kan diri dari permasalahan, kelelahan dan kepenatan). Dimensi ini diukur dengan Skala Likert dengan kategori responden (1) sangat tidak setuju (2) tidak setuju (3) kurang setuju (4) setuju (5) sangat setuju (dari indikator nilai informasi). Dimensi itu pun terkait pada daya tarik

format tayangan infotainment bagi pemirsa apakah pada format dialog interaktifnya, narasi atau pada wawancaranya (rekaman hasil wawancara pihak televisi) dalam insert sisipan tayangan atau pada infotainment, diukur menggunakan skala ordinal (Skala Likert), dengan kategori (1) tidak pernah ada muatan dayatarik format tayangan (2) jarang (3) kadang-kadang (4) sering (5) sangat sering.

3.6 Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Validitas instrumen

Validitas instrumen menunjukkan sejauh mana alat ukur tersebut mengukur apa yang ingin diukur. Dengan demikian kuesioner perlu diperkuat validitasnya agar mampu mewakili indikator peubah penelitian (Singarimbun & Effendy 2006).

Reliabilitas instrumen

Alat ukur dikatakan mempunyai reliabilitas tinggi atau dapat dipercaya, jika bersifat mantap atau stabil, dapat diandalkan (dependability) dan dapat diramalkan (predictability) (Neuman *dalam* Suryadi 2000).

Validitas dan Reliabilitas Uii instrumen dilakukan melalui uji coba kuesioner pada pemirsa infotainment yang memiliki karakteristik relatif sama dengan calon responden. Uji Coba kepada dilakukan pemirsa 20 infotainment di perumahan Gaperi, Desa Kedung Waringin, Bojong Gede Bogor. Hasil Uji coba instrumen dengan Cronbach Alpha menunjukkan, hasil uji reliabilitas setiap variabel penelitian untuk 85 items pertanyaan didapat nilai sebesar 0.965 ($\alpha = 0.05; db = 18$) bila dibandingkan dengan nilai untuk responden (n) 20 sebesar 0.956 $(\alpha=0.05;db=18)$ maka kuesioner baik peubah bebas (X) maupun peubah tak bebas (Y) dinyatakan sangat valid dan sangat reliabel.

Pengumpulan Data

Data penelitian digunakan sumber dari:

- 1. Data primer, yaitu kuesioner yang diberikan kepada responden untuk diisi.
- 2. Wawancara langsung dengan responden, terkait dengan pertanyaan yang ada dalam kuesioner.

Analisis Data

Data diperoleh yang secara deskriptif menggunakan analisis statistik deskriptif berupa: frekuensi, prosentase, rataan, rataan skor dan total skor. Untuk menganalisis rataan hubungan antara peubah X dan Y, yang meliputi hubungan karakteristik demografi individu dengan persepsi dan karakteristik psikografi dengan persepsi, yang menggunakan skala ordinal, dianalisis dengan menggunakan uji korelasi rank Spearman (Singarimbun & Effendi 2006). Sedangkan yang menggunakan skala nominal meliputi karakteristik ienis kelamin pekerjaan, dianalisis dengan menggunakan *Chi Square* serta menggunakan program SPSS Versi 13,0 for Windows (Uyanto 2006).

4. Hasil dan Pembahasan

Format tayangan *infotainment* tujuh stasiun televisi swasta cenderung dalam bentuk kompilasi informasi, yaitu penggabungan dari beberapa isu seputar kehidupan artis atau orang ternama. Proses tersebut disampaikan secara utuh mulai dari pengantar, permasalahan dan pembahasan masalah secara sistematis, sehingga kesinambungan dapat terjaga. Alur informasi dipandu oleh presenter (host) laki-laki atau perempuan, atau perpaduan diantara keduanya. Nilai

informasi *infotainment* didukung oleh objektivitas informasi melalui narasi, dialog dan wawancara, sebagai dayatarik format tayangan.

4.1 Karakteristik Pemirsa Infotainment

Dari 80 responden yang diamati, pemirsa *infotainment* cenderung perempuan (59 orang), selebihnya 21 orang laki-laki. Sebagian besar perempuan pemirsa *infotainment* adalah ibu rumah tangga (37 dari 59 orang). Kecenderungan 25 orang pemirsa (31,25%) berusia 40 tahun ke atas.

Pemirsa dalam kategori ini masih tergolong usia produktif yang sebagian besar terdiri dari ibu rumah tangga. Pendidikan ibu-ibu rumah tangga ini terbesar adalah berkisar pada pendidikan SD-SMA (54,05%) dan sisanya berpendidikan diploma (29,73%) dan (16,22%).sarjana Sedangkan pemirsa laki-laki cenderung berpendidikan Sarjana.

Sebanyak 80 pemirsa infotainment terdedah dari media televisi. Pemirsa laki-laki cenderung berpendidikan Sariana. menyenangi materi infotainment terbanyak pilihan 4 (36,3%) yaitu tentang aksi sosial, selebihnya tentang karier 3 pilihan (27,3%),perceraian, Pembunuhan. narkoba dan materi lain-lain yaitu tentang perkawinan, masing-masing 1 pilihan (9,1%).

Pemirsa Ibu rumah tangga terbanyak 8 pilihan (28,6%) tentang karier, selebihnya tentang perceraian 6 pilihan (21,4%), aksi sosial 5 pilihan pembunuhan (17,8%),(14,3%), narkoba 3 pilihan (10,7%) dan materi lain-lain tentang politik 2 pilihan (7,1%). Kecenderungan 26 orang ibu rumah tangga (32,5%) menonton infotainment televisi selama 7 hari atau setiap hari dalam seminggu.

Dari 32 penamaan tayangan infotainment 7 stasiun televisi swasta,

sebanyak 14 pemirsa selalu menonton tayangan SILET dan 10 pemirsa selalu menonton *Cek & Ricek* dari RCTI serta 10 pemirsa selalu menonton *Insert* Trans TV. Kecenderungan 61 pemirsa kadang-kadang menonton SILET dan 62 pemirsa kadang-kadang menonton *Cek & Ricek* RCTI serta 60 pemirsa kadang-kadang menonton KISS dari Indosiar.

Beberapa acara infotainment tidak pernah ditonton oleh pemirsa. 77 orang tidak pernah menonton Sindanglaya TPI, 76 orang tidak pernah menonton *Blow Up* Trans 7, serta 75 orang tidak pernah menonton Kipas-Kipas TPI dan 75 orang tidak pernah menonton BEBI (Bebas Bicara) Trans TV.

Temuan di atas memperlihatkan adanya keragaman persepsi pemirsa tentang tayangan *infotainment*, antara lain bahwa tidak semua responden melihat tayangan *infotainment* dari 7 stasiun televisi swasta dengan 32 penamaan *infotainment*. Hal ini karena masih ditemukan beberapa stasiun televisi mengabaikan dayatarik format tayangan sebagai obyektivitas informasi yang mendukung nilai pencerahan *infotainment* bagi pemirsa.

Hasil analisis (Tabel 2) menunjukkan, ada korelasi nyata antara nilai informasi dan dayatarik format tayangan (infotainment yang mencerahkan didukung oleh obyektivitas informasi melalui narasi oleh narator dan dialogatau hasil wawancara pihak televisi dengan selebritis atau sumber terkait).

4.2 Hubungan Karakteristik dan Persepsi Pemirsa Infotainment

Hasil penelitian pada karakteristik jenis kelamin menunjukkan bahwa jenis kelamin pemisa tidak berkorelasi dengan nilai informasi dan tidak berkorelasi dengan dayatarik format tayangan. Hasil penelitian pada karakteristik pekerjaan menunjukkan

bahwa pekerjaan pemirsa memiliki korelasi dengan nilai informasi, tetapi tidak memiliki korelasi dengan dayatarik format tayangan *infotainment*. Selanjutnya hipotesis "untuk beberapa peubah yang ditunjukkan berhubungan nyata, dinyatakan diterima".

Tabel 1 menunjukkan bahwa jenis kelamin pemirsa atau responden tidak berhubungan dengan persepsi pemirsa tentang nilai informasi (p>0,05). Ini berarti bahwa pemirsa perempuan menganggap infotainment memiliki nilai informasi. Tabel 2 menunjukkan bahwa jenis kelamin pemirsa tidak berkorelasi dengan dayatarik format tayangan (p>0,05), yang berarti bahwa pemirsa perempuan menganggap infotainment memiliki dayatarik format tayangan, tetapi pemirsa perempuan juga yang cenderung menganggap infotainment tidak memiliki dayatarik format tavangan.

Temuan ini memberikan asumsi, bahwa ada kecenderungan 37 ibu rumah tangga dari 59 pemirsa perempuan di Perumahan Gaperi Genteng Biru RT 01 dan 02, RW 18 memiliki kedekatan dengan infotainment sehingga persepsi pemirsa tersebut lebih kuat tentang nilai informasi, dibanding pemirsa lainnya. Hasil analisis menunjukkan, materi tentang Karir cenderung pemirsa perempuan, yaitu sebanyak 45 orang dan di antara pilihan tersebut ada vang juga menyenangi materi lain, seperti 37 orang senang materi tentang aksi sosial, 26 orang tentang materi perceraian atau perselingkuhan, 22 orang tentang narkoba, dan 4 orang menyenangi materi lain-lain yaitu tentang politik, pernikahan, keluarga yang materi murni hanya mengandung nilai berita dan tidak mengandung nilai hiburan. Selanjutnya bahwa sebagian pemirsa perempuan menyampingkan perhatian pada dayatarik format tayangan yang meliputi dialog, narasi dan wawancara, sehingga mereka tidak bisa mempersepsi infotainment secara mendalam.

Tabel 1 Jenis Kelamin Pemirsa *Infotainment* dan Nilai Informasi, Bojong Gede, 2009

Jenis Kelamin	Nilai Int	Total	
	Setuju	Tidak Setuju	_
Laki-laki			
	16 (23,9%)	5 (38,5%)	21 (26,4%)
Perempuan	51 (76 10)	0 (61 50/)	50 (52 60)
TD + 1	51 (76,1%)	8 (61,5%)	59 (73,6%)
Total	(400.00)	10 (100 00)	00 (100 00)
	67 (100,0%)	13 (100,0%)	80 (100,0%)

Sumber: Diolah dari data primer, 2009

Sukarelawati

Tabel 2 Jenis Kelamin Pemirsa *Infotainment* dan Daya Tarik Format Tayangan, Bojong Gede 2009

Jenis Kelamin	Daya	Total	
	Setuju	Tidak Setuju	_
Laki-laki	7 (10 00()	14 (22 (24)	21 (25 22)
Darampuan	7 (18,9%)	14 (32,6%)	21 (26,3%)
Perempuan	30 (81,1%)	29 (67,4%)	59 (73,7%)
Total			
	37 (100,0%)	43 (100,0%)	80 (100,0%)

Karakteristik Jenis

Tabel 1 menunjukkan bahwa jenis pekerjaan pemirsa berkorelasi dengan persepsi pemirsa tentang nilai informasi (p<0,05). Ini berarti bahwa ibu rumah tangga yang menganggap infotainment memiliki nilai informasi dan karyawan swasta menganggap infotainment tidak memiliki nilai informasi. Selanjutnya, Tabel 3 menunjukkan bahwa jenis pekerjaan tidak berkorelasi terhadap persepsi pemirsa tentang dayatarik format tayangan (p>0,05). Perhatian pemirsa yang terfokus pada infotainment, terlebih pemirsa yang menyenangi tayangan tersebut bisa memperkuat kedekatan atau persepsinya tentang *infotainment* baik menyangkut nilai informasi maupun dayatarik format tayangan.

Peluang laki-laki menonton sempit infotainment lebih karena terbatas waktu dan pekerjaan, seperti karyawan swasta yang terikat pada disiplin kerja, sehingga perhatian pada infotainment bisa terbagi bahkan menonton hanya sekilas atau sepintas atau hanya untuk mengisi waktu luang. Hal tersebut mempengaruhi persepsinya atau kedekatan pemirsa tersebut dengan infotainment baik menyangkut nilai informasi maupun dayatarik format tayangan.

Tabel 3 Jenis Pekerjaan Pemirsa *Infotainment* dan Nilai Informasi, Bojong Gede, 2009

Pekerjaan	Nilai Informasi		Total
	Setuju	Tidak Setuju	
Ibu rumah tangga			
	35 (52,2%)	2 (15,4%)	37 (46,3%)
Karyawan swasta			
	12 (17,9%)	7 (53,8%)	19 (23,7%)
Pelajar/Mahasiswa			
	4 (6,0%)	1 (7,7%)	5 (6,3%)
PNS			
	7 (10,4%)	1 (7,7%)	8 (10,0%)
Tidak			
bekerja/menganggur	5 (7,5%)	0(0.0%)	5 (6,2%)
Wiraswasta			
	4 (6,0%)	2 (15,4%)	6 (7,5%)
Total	67 (100,0%)	13 (100,0%)	80 (100,0%)

Sumber: Diolah dari data primer, 2009

Tabel 4 Jenis Pekerjaan Pemirsa *Infotainment* dan Daya Tarik Format Tayangan, Bojong Gede, 2009

Pekerjaan	Daya Tarik		Total
_	Setuju	Tidak Setuju	_
Ibu Rumah Tangga			
	16 (43,2%)	21 (48,8%)	37 (46,2%)
Karyawan Swasta			
	8 (21,6%)	11 (25,6%)	19 (23,7%)
Pelajar/Mahasiswa			
22.70	4 (10,8%)	1 (2,2%)	5 (6,3%)
PNS	0 (5 40)	c (1.1.00()	0 (10 00)
TT' 1 1	2 (5,4%)	6 (14,0%)	8 (10,0%)
Tidak	2 (0 20/)	2 (4 70/)	F (C 20/)
Bekerja/Menganggur	3 (8,2%)	2 (4,7%)	5 (6,3%)
Wiraswasta	4 (10 90/)	2 (4 70/)	6 (7.50/)
T-4-1	4 (10,8%)	2 (4,7%)	6 (7,5%)
Total	37 (100,0%)	43 (100,0%)	80 (100,0%)

Sumber: Diolah dari data primer, 2009

Karakteristik Umur

Tabel 4 menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi peubah umur dan peubah nilai informasi bernilai negatif (-),Hasil analisis menunjukkan (p>0,05) sehingga tidak ada korelasi antara umur dan persepsi pemirsa tentang nilai informasi infotainment. Umur pemirsa 20-60 tahun ke atas. Pemirsa yang berusia 60 tahun ke atas terdiri dari pemirsa laki-laki yang tidak bekerja dan ibu rumah tangga, mereka tergolong pemirsa yang tidak produktif dan secara fisik maupun psikis memiliki keterbatasan atau kekurangan pada kemampuan mendengar, melihat dan memahami tayangan infotainment, sehingga tidak bisa secara maksimal mempersepsi nilai informasi.

Kecenderungan pemirsa ibu rumah tangga yang berusia 40 tahun ke atas, tergolong usia produktif. Ibu rumah tangga ini memiliki kedekatan dengan *infotainment*, sehingga lebih kuat mempersepsi nilai informasi. Sementara

hasil pengujian hipotesis peubah umur dan peubah dayatarik format tayangan bernilai negatif (p<0,05). Ini berarti bahwa semakin tua usia pemirsa, maka cenderung menganggap tayangan infotainment tidak memuat dayatarik format tayangan. Berdasarkan temuan ini mempertegas bahwa kecenderungan ibu rumah tangga berusia di atas 40 tahun yang masih tergolong produktif menyenangi infotainment serta (memiliki kedekatan dengan infotainment), lebih fokus memperhatikan dayatarik format tayangan, sebagai objektivitas pendukung informasi. Pemirsa dapat lebih percaya bahkan bisa mengikuti atau meniru cara-cara jejak tokoh, sebagai solusi bagi pemirsa bila menghadapi hal yang sama dengan tokoh yang diidolakan.

Karakteristik Pendidikan

Hasil analisis korelasi Rank Spearman (Tabel 6) menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi peubah pendidikan dan peubah nilai informasi bernilai negatif (-). Hasil pengujian hipotesis diperoleh (p<0,05). Ini berarti bahwa terdapat korelasi negatif antara pendidikan penonton dan persepsinya tentang nilai informasi suatu *infotainment*, dimana semakin tinggi pendidikan seorang penonton, maka ia cenderung akan menganggap bahwa tayangan *infotainment* tidak memiliki nilai informasi.

Sebanyak 30 orang (37,5%) dari 59 pemirsa perempuan berpendidikan sarjana. cenderung Hasil analisis menunjukkan, dari 59 pemirsa perempuan tersebut ditemukan 37 pemirsa ibu rumah tangga yang berpendidikan SDrelatif memiliki waktu luang SMA. untuk menonton infotainment. Seseorang yang memiliki pendidikan tinggi (Diploma atau Sarjana) atau banyak memiliki pengalaman dalam bidang tertentu biasanya memiliki tingkat kecerdasan yang relatif lebih baik dalam menyerap atau menyeleksi suatu informasi secara objektif dan terbuka, sehingga bisa mempersepsi menempatkan hal tersebut (infotainment) pada porsi yang sebenarnya. Bila melihat kecenderungan pemirsa rumah ibu tangga berpendidikan SD-SMA, dapat diasumsikan merupakan pemirsa yang tergolong memiliki kedekatan terhadap infotainment, sedangkan 6 orang ibu rumah tangga berpendidikan sarjana dan 11 orang ibu rumah tangga berpendidikan diploma, merupakan pemirsa vang tergolong relatif lebih objektif dan terbuka dalam mempersepsi tayangan infotainment.

Nilai koefisien korelasi peubah pendidikan dan peubah dayatarik format tayangan (Tabel 6) bernilai negatif (-). Hasil pengujian hipotesis diperoleh (p>0,05), sehingga tidak ada korelasi antara pendidikan pemirsa dan dayatarik format tayangan. Dari temuan ini dapat diasumsikan, bahwa pemirsa masih

dapat menilai atau mempersepsi nilai informasi *infotainment*, tetapi dapat terjadi pemirsa mengabaikan format tayangan *infotainment*.

Karakteristik Keterdedahan

Nilai koefisien korelasi peubah keterdedahan dan peubah nilai informasi bernilai positif (+), sementara untuk peubah dayatarik bernilai negatif (-). Hasil pengujian hipotesis diperoleh untuk korelasi (p>0.05)antara keterdedahan dan nilai Informasi serta korelasi antara keterdedahan dayatarik, sehingga keterdedahan tidak berkorelasi dengan persepsi pemirsa tentang nilai informasi dan dayatarik suatu tayangan infotainment.

Hasil analisis menunjukkan, 80 pemirsa (responden) terdedah infodari televisi. tainment Pemirsa menonton tayangan infotainment dari pada dasarnya merupakan televisi kegiatan selektivitas pemirsa pada kebutuhan suatu informasi, akan tetapi sejauhmana kedekatan pemirsa dengan informasi tersebut menentukan kekuatan pemaknaan dan penafsiran (persepsi) pemirsa pada nilai informasi dayatarik format tayangan infotainment. Kedekatan pemirsa dengan infotainment tergantung pada kepentingan atau kebutuhan yang diharapkan pemirsa dari infotainment tersebut.

Karakteristik Frekuensi

Nilai koefisien korelasi peubah frekuensi dan peubah nilai Informasi dan dayatarik keduanya bernilai positif (+).Hasil pengujian hipotesis menunjukkan (p<0,05) untuk peubah frekuensi dan nilai informasi, sementara untuk peubah frekuensi dan dayatarik format tayangan menunjukkan (p>0,05). Ini berati terdapat korelasi positif antara frekuensi menonton dan persepsi pemirsa tentang nilai informasi suatu

infotainment, dimana semakin sering seseorang menyaksikan atau melihat tayangan infotainment, maka ia cenderung akan menganggap bahwa tayangan infotainment memiliki nilai informasi, tetapi tidak terdapat korelasi antara frekuensi menonton dan persepsi pemirsa tentang dayatarik format tayangan infotainment.

Karakteristik Pengalaman Masa Lalu

Nilai koefisien korelasi peubah pengalaman masa lalu dan peubah nilai dayatarik informasi serta format tayangan, keduanya bernilai positif (+). Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa untuk korelasi antara pengalaman dan nilai informasi serta untuk korelasi antara pengalaman dan dayatarik menunjukkan (p<0.05), sehingga terdapat korelasi positif antara pengalaman masa lalu dan persepsi pemirsa tentang nilai informasi dan dayatarik format tayangan. Hal ini dimaksudkan, semakin banyak tayangan infotainment yang pernah dilihat atau ditonton pemirsa, maka ia cenderung akan menganggap bahwa tayangan infotainment memiliki nilai informasi davatarik memiliki format tayangan. Hasil analisis tersebut dapat diasumsikan. pengalaman pemirsa selalu menonton, kadang-kadang atau tidak pernah menonton tayangan infotainment dari 7 stasiun televisi swasta, dengan format dan penamaan masing-masing memberi pengalaman pemirsa pada informasi nilai infotainment yang didukung oleh dayatarik format tayangan infotainment.

Tabel 5 Korelasi Peubah Umur, Pendidikan, Frekuensi, Pengalaman, Materi dan Keterdedahan dan Persepsi Pemirsa tentang Nilai Informasi dan Daya Tarik Format Tayangan. Tayangan *Infotainment*, Bojong Gede, 2009.

	n=80					
Y	X	Umur	Pendidikan	Keterdedahan	Frekuensi	Pengalaman
\mathbf{Y}_1	rho	-0.131	-0.223*	0.158	0.456**	0.916**
	sig	0.123	0.023	0.081	0.000	0.000
\mathbf{Y}_2	rho	-0.389**	-0.059	-0.044	0.124	0.214*
	sig	0.000	0.301	0.350	0.137	0.028

Sumber: Diolah dari data primer, 2006

5. Simpulan dan Saran

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik pemirsa *infotainment* adalah sebagian besar (73,75%)

perempuan yang berstatus ibu rumah tangga, berusia 40 tahun, rata-rata berpendidikan SD dan tertinggi SMA, menonton *infotainment* setiap hari dalam satu minggu. Dari tujuh stasiun televisi swasta, tayangan yang paling sering ditonton pemirsa tersebut adalah

- Silet dan Cek & Ricek dari RCTI serta Insert dari Trans tv.
- Pemirsa ibu rumah tangga yang memiliki kedekatan dengan infotainment menganggap tayangan infotainment memiliki nilai informasi yang mencerahkan, yang didukung oleh konsistensi atau objektivitas informasi melalui dialog, narasi dan wawancara, sebagai daya tarik format tayangan, sehingga pemirsa menghendaki infotainment memiliki informasi dan memuat dayatarik format tayangan, karena masih ditemukan televisi swasta menayangkan infotainment yang menyampingkan dayatarik format tayangan.
- 3. Karakteristik pemirsa; yaitu jenis kelamin tidak berkorelasi dengan nilai informasi dan dayatarik format tayangan, umur pemirsa tidak berkorelasi dengan nilai informasi, tetapi ada korelasi negatif dengan dayatarik format tayangan, pendidikan pemirsa berkorelasi negatif dengan nilai informasi, tetapi tidak berkorelasi dengan format dayatarik tayangan, keterdedahan pemirsa tidak berkorelasi dengan nilai informasi dan dayatarik format tayangan. Ada korelasi positif antara frekuensi pemirsa menonton dan nilai informasi, tetapi tidak berkorelasi dengan dayatarik format tayangan dan hanya karakteristik pekerjaan dan pengalaman masa lalu pemirsa vang memiliki korelasi dengan nilai informasi dan dayatarik format tayangan.

5.2 Saran

 Infotainment cenderung mendapat sorotan negatif dari beberapa kalangan pemirsa, maka sewajarnya tayangan infotainment di televisi

- dibenahi atau ditinjau ulang oleh berbagai pihak yang terkait.
- 2. Dava tarik format tayangan cenderung tidak berkorelasi dengan karakteristik pemirsa infotainment, dengan demikian pihak televisi sebaiknya meningkatkan format tayangan yang lebih menarik, antara lain dengan meningkatkan nilai konsistensi objektivitas atau infotainment informasi agar memiliki nilai pencerahan bagi pemirsa.

Daftar Pustaka

- Asmira, D. 2006. Keterdedahan Iklan Di Televisi dan Perilaku Khalayak (tesis). Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Departemen Komunikasi dan Informatika. 2006. *Menggugat Infotainment*. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.
- Indosiar. 2008. Ramai-Ramai Artis Jadi Penyanyi (rundown program reality #103). Jakarta: Indosiar.
- Irianto AM. 2009. Tayangan Infotainment 210 Episode Per Minggu. Depok. http://forum.detik.com/showthread.p hp?t=17116. [17 April 2008]
- Lestari D. 2005. Pemenuhan Kebutuhan dan Penilaian Mahasiswa IISIP Jakarta Yang Menonton Tayangan *Infotainment* Pada Televisi Swasta di Jakarta (skripsi). Jakarta: Fakultas Ilmu Komunikasi, Institut Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jakarta.
- Nazir M. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rakhmat, J. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remadja Rosda Karya.

- Setiadi NJ. 2003. Perilaku Konsumen, Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran. Jakarta: Prenada Media.
- Singarimbun M, Effendo S. 2006. *Metode penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Suryadi R. 2000. Hubungan Karakteristik dengan Persepsi dari Penyuluh dan Petani Kecil tentang Kendala Berkomunikasi (tesis). Bogor: Program Pascasarjana Institut Pertanian Bogor.
- Syahputra I. 2006. Jurnalistik Infotainment, Kancah Baru Jurnalistik dalam Industri Televisi. Yogyakarta: Pilar Media.
- Uyanto SS. 2006. *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta:
 Graha Ilmu.
- Wardana. 2006a. Infotainment perbincangan Khususnya Ibu Rumah Tangga, Seputar Masalah Perceraian Selebritis. Pikiran Rakyat. Bandung: Fakultas Ilmu Komunikasi, Unisba.
- _____. 2006b . Fatwa Nahdatul Ulama tentang Pengharaman *Infotainment*.
 - http://www.fajar.co.id.news.php?newsid=25920. [September 2006].